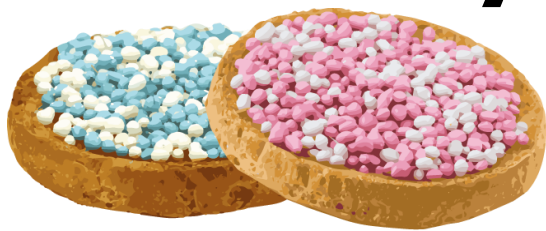


# Privacyreglement



Beschuit met muisjes  
*kraamzorg*



Beschuit met muisjes  
**kraamzorg**

Privacyreglement Beschuit met Muisjes Kraamzorg  
vaststellingsdatum april 2017

## **Inhoudsopgave**

Algemene bepalingen

1. Begripsbepalingen
2. Reikwijdte van het privacy reglement
3. Doel

Rechtmatige verwerking persoons- en zorggegevens

4. Verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens
5. Regels voor de verwerking van zorggegevens.

Rechten en plichten van de betrokkenen

6. Informatieplicht
7. Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens
8. Correctie c.q. aanvulling van gegevens of vernietiging van opgenomen gegevens
9. Verstrekking van gegevens
10. Vertegenwoordiging

Organisatorisch verplichtingen

11. Toegang tot en beveiliging van persoonsgegevens
12. Bewaartermijnen/vernietiging van opgenomen gegevens
13. Klachten

Overgangs- en slotbepalingen

14. Looptijd en wijziging van het reglement
15. Inwerkingtreding en inzage van het reglement



Beschuit met muisjes  
kraamzorg

## **1. Begripsbepalingen**

Ter verduidelijking staat in onderstaande lijst een uitleg van een aantal begrippen die binnen de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) wordt gehanteerd.

### *1.1 Persoonsgegevens*

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### *1.2 Zorggegevens*

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen, verzameld door een beroepsoefenaar in het kader van zijn beroepsuitoefening.

### *1.3 Bestand*

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

### *1.4 Verwerking van persoonsgegevens*

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

### *1.5 Verstrekken van gegevens uit de persoonsregistratie*

Het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens.

### *1.6 Verantwoordelijke*

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

### *1.7 Bewerker*

Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen (bijv. een salarisadministratiekantoor).

### *1.8 Betrokkene*

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.

### *1.9 Derde*

Ieder niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken (bijv. van een arts).

### *1.10 Autoriteit Persoonsgegevens (AP)*

De autoriteit persoonsgegevens dat als taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.

### *1.12 Toestemming van de betrokkene*

Elke vrije, specifieke, en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

### *1.13 Vertegenwoordiger*

De ouder(s) die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd van de betrokkene.



Beschuit met muisjes  
**kraamzorg**

## **2. Reikwijdte van het privacyreglement**

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van de persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## **3. Doel van de persoonsregistratie**

Het doel van de persoonsregistratie is het kunnen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de verantwoorde uitvoering van de zorg- en dienstverlening aan de cliënten van Beschuit met Muisjes Kraamzorg.

Dit reglement geeft een praktische uitwerking van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

## **4. Verwerking van persoonsgegevens (voor zover niet zijnde zorggegevens)**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- dit noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene;
- dit noodzakelijk is met het oog op belang van de verantwoordelijke of van een derde én het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt niet prevaleert.

Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen

## **5. Regels voor de verwerking van zorggegevens**

Gegevens betreffende de gezondheid worden slechts verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- De verwerking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.
- De verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is en middels beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
- De verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst.
- De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
- Het verbod om bijzondere gegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene.



Beschuit met muisjes  
**kraamzorg**

- Zonder toestemming van de cliënt kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander gegevens over de patiënt worden verstrekt indien:
  - het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad;
  - het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen;
  - Verstrekking is pas mogelijk indien het onderzoek het algemeen belang dient;
  - het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd;
  - voor zover de betrokken cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.
- Gegevens betreffende erfelijke eigenschappen mogen slechts worden verwerkt wanneer de verwerking plaats vindt met betrekking tot de betrokkene bij wie de erfelijke gegevens worden verkregen, tenzij:
  - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  - de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.
- Voor het gebruik van beeld en geluid, zoals foto's van betrokkene(n), op Social Media wordt vooraf toestemming gevraagd aan de betrokkene(n).
- Verlies van persoonsgegevens of inzage door onbevoegden wordt geregistreerd op het overzicht **Overzicht afwijkingen**. Verlies van gegevens of het lekken van gegevens wordt gemeld bij:
  - Degene wie het betreft
  - Bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens de wet Datalekken

## 6. Informatieplicht

Indien bij de betrokkene de persoons- en zorggegevens worden verkregen, deelt de verantwoordelijke voor het moment van verkrijging de betrokkene mede:

- zijn identiteit;
- de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is, middels de leveranciersvoorwaarden.

De verantwoordelijke verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

De verantwoordelijke informeert over de rechten van de betrokkene en op welke wijze de betrokkene deze rechten kan inroepen.

## 7. Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

De geregistreerde heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende geregistreerde gegevens. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij Beschuit met Muisjes Kraamzorg. De gevraagde inzage dient binnen een maand te kunnen plaatsvinden. Desgevraagd wordt aan de geregistreerde een afschrift van diens gegevens verstrekt. Recht op inzage of afschrift kan worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Voor de verstrekking van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.



Beschuit met muisjes  
kraamzorg

## **8. Correctie c.q. aanvulling van gegevens of vernietiging van opgenomen gegevens**

De geregistreerde kan verzoeken om correctie, aanvulling of verwijdering van op hem betrekking hebbende gegevens, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift in de registratie zijn opgenomen. Hij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij Beschuit met Muisjes Kraamzorg. De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie, aanvulling of vernietiging van de opgegeven gegevens schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed. Beschuit met Muisjes Kraamzorg draagt zorg dat een beslissing tot correctie of aanvulling, dan wel tot verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

## **9. Verstrekking van gegevens**

Binnen de organisatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover voor hun taakuitoefening noodzakelijk, aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele ondersteuning/zorg- of hulpverlening aan de geregistreerde.

Buiten de instelling kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover voor hun taakuitoefening noodzakelijk, aan:

- Degenen, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele ondersteuning/zorg- en hulpverlening aan de geregistreerde, tenzij laatstgenoemde kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben;
- Derden, indien deze noodzakelijk zijn op grond van een wettelijk voorschrift en/of indien deze noodzakelijk zijn voor het doel van de registratie. Onder deze derden vallen onder andere de zorgverzekeraar, het College voor zorgverzekeringen (CVZ) en het Ministerie van Volksgezondheid, IGZ, Welzijn en Sport (Ministerie van VWS).

## **10. Vertegenwoordiging**

Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar, treden de ouders, die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd in plaats van de betrokkene.

Hetzelfde geldt voor de betrokkene in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar en die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de betrokkene zelf diens ouders of voogd op.

Een betrokkene van 16 jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.

Indien de betrokkene ouder is dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:

- Indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor.
- Indien er geen mentor of curator is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd, de persoonlijk gemachtigde.
- Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene.
- Indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

## **11. Toegang tot en beveiliging van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van



Beschuit met muisjes  
**kraamzorg**

onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake heeft slechts toegang tot de persoonsgegevens de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld of diens waarnemer. Voorts heeft toegang tot persoonsgegevens uit de registratie de beheerder, voor zover dit in het kader van beheer noodzakelijk is. Deze en andere door elk van genoemde personen aangewezen (mede)gebruikers van de registraties zijn binnen de instelling werkzaam. De houder heeft als zodanig geen toegang tot de geregistreeerde persoonsregistratie, tenzij dit noodzakelijk is in verband met zijn algemene verantwoordelijkheid als houder.

### **12. Bewaartermijnen/vernietiging van opgenomen gegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

De bewaartermijn is voor medische gegevens in beginsel tien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer dan redelijkerwijs uit de zorg voortvloeit. De geregistreeerde heeft het recht te verzoeken om vernietiging van de tot zijn persoon herleidbare gegevens. Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek in bij de houder. De houder vernietigt de gegevens binnen een 3 maanden na een daartoe strekkend verzoek van de geregistreeerde, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de geregistreeerde, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Gegevens van niet medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij geanonimiseerd of voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard.

### **13. Klachten**

Indien de geregistreeerde van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, dient hij zich te wenden tot de houder van de registratie. Indien dit voor de geregistreeerde niet leidt tot een voor hem acceptabel resultaat, heeft de geregistreeerde de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenregeling zoals die is vastgelegd in het klachtenreglement van Beschuit met Muisjes Kraamzorg.

Voorts kan De Autoriteit Persoonsgegevens om advies gevraagd worden. Op grond van de WBP kan de betrokkene verzoeken een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door de verantwoordelijke in overeenstemming is met de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **14. Looptijd en wijziging van het reglement**

Dit reglement is van kracht voor onbepaalde tijd. Wijzigingen in dit reglement kunnen worden aangebracht door de manager van Beschuit met Muisjes Kraamzorg.

### **15. Inwerkingtreding en inzage van dit reglement**

Dit reglement is per 1 mei 2018 in werking getreden. Het reglement is bij de verantwoordelijke in te zien. Desgewenst kan bij de houder van een afschrift van dit reglement worden verkregen.